**中国民航飞行学院课程思政优秀案例库**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **案例名称** | 工作作风之失信案例 | **适用课程** | 《维修管理》 |
| **撰写人** | 闫锋 | **职称** | 副教授 |
| 案例概述（包括事件的时间、地点、人物、事情经过、结果） | 近年来，随着我国民航机队规模的增长，民航维修行业迅速发展，这期间出现了一定数量的、社会影响较大的因不诚信维修所导致的不安全事件。以下是一起典型性的失信案例。2014年6月29日，北京某维修企业在为B777-200执行2C检时，为排除漏油故障，工程师出排故方案要求对漏油的封严进行更换。维修组长于2014年6月24日从库房中领出新封圈后，未按方案进行封圈更换，将其锁在自己的更衣柜内，仍然签署了排故方案的实施步骤并借用机械员印章进行完工签署。飞机出厂后调机途中燃油严重泄漏，空停，备降日本成田机场。得知N224ua飞机左发空停是由于封圈未更换以致燃油泄漏，便将封圈扔进更衣室的垃圾桶中。事后事件调查时，该组长和机械员串供否认未安装的事实，直到技术调查证明该封圈未被更换，在证据面前该组长毫无悔意，放言：开除我吧，有的是地方要我。民航局以该事件为典型案例全行业通报，相关人员也得到了处罚，并加强行业相关制度的制定。2015年8月1日中国民航局颁布的《中国民航维修人员不安全事件及工作诚信记录管理规定》（民航发[2015]54号文）生效。该规定的一个主要功能就是人员技术档案完整记录维修人员在民用航空器维修、执照申请和维修培训过程中的不安全、不诚信事件。对于维修人员不安全事件及工作诚信记录的管理是维修人员资质管理工作的重要组成部分。根据我国开展社会信用体系建设的规划纲要，为适应民航维修行业的快速发展，加强维修人员资质管理，促进维修人员不安全事件及工作诚信记录管理的规范、完整与连续性，提升航空安全水平，制定本管理规定。2018年6月14日中国民用航空局下发了关于印发《中国民航维修人员工作作风建设指导意见》（民航发[2018]66号文），为加强维修人员资质建设，促进民航维修人员工作作风水平持续提升，夯实航空安全基础，提供了强有力的制度保障和行为指南。习近平总书记关于工作作风的重要论述之“三严三实”专题教育：“严以修身、严以用权、严以律己、谋事要实、创业要实、做人要实”。冯正霖局长关于工作作风的要求：1.教育养成与职业养成贯通；2.严格约束与关心关爱并重；3.传统手段与现代手段结合；4 .组织管理与自我管理同步。 |
| 蕴含的思政元素（深入挖掘案例中所蕴含的思政元素） | 机务维修是民航安全生产链条中的重要环节，全面推动全行业维修诚信体系建设要求，树立维修从业人员诚实守信的“红线”意识、遵章守纪的“底线”思维，失信行为也是危及飞行安全的“高压线”。更好的促进民航维修行业安全能力建设，良好的维修工作作风和职业操守是维修工作质量最根本和重要的保障。民航维修行业始终坚守安全底线，不断强化“三基”建设，在确保民航持续快速发展的同时，实现了安全态势持续稳定向好。但是在快速发展过程中，个别单位和人员依然暴露出工作作风涣散，职业道德缺失，发生了一些社会影响较大、后果较为严重的事件。这些不良事件也为我们行业持续改进提供了反面教育案例，为行业提升工作作风，培养爱岗敬业，诚实守信的行业文化注入了以问题为导向的改进动力。民航从业人员诚实守信是夯实航空安全的基本要求，诚实守信和遵章守纪是构筑行业安全文化的基础，是与社会主义核心价值观“富强、民主、文明、和谐， 自由、平等、公正、法治， 爱国、敬业、诚信、友善。 “富强、民主、文明、和谐”的内核一脉相承，是社会主义核心价值体系的根本性质和基本特征，是民航人践行社会主义核心价值观的具体体现，是民航人对社会主义核心价值体系的高度凝练和集中表达。蕴含的思政元素：1. “三严三实”专题教育；
2. 社会主义核心价值观；
3. 民航“三基”建设；
4. 民航安全文化内涵；
5. 民航“四个意识”：规章意识、举手意识、红线意识和风险意识；
6. “新时代”民航精神。
 |